



E-Mentoring

***Guidelines and Recommendations based on  
piloting evaluation report***

# **E-MENTORING**

**Utvikling av digital kompetanse og innovative løsninger for å  
støtte e-mentorordninger for arbeidsledige ungdommer**

Prosjektnummer:

2021-11-NO02-KA220-YOU-000028994

Elaborated by:

Innoquality Systems Ltd. (INQS)

# **Innhold**

<b>Innledning</b>	<b>3</b>
<b>1. Tilgjengelighet og forståelse</b>	<b>3</b>
<b>2. Engasjement og deltakelse</b>	<b>3</b>
<b>3. Teknisk robusthet</b>	<b>3</b>
<b>4. Tidsbruk og fleksibilitet</b>	<b>3</b>
<b>5. Praktisk anvendelse og kompetanseutvikling</b>	<b>4</b>
<b>6. Mentortrening og -utvikling</b>	<b>4</b>
<b>7. Breder anvendelighet og overførbarhet</b>	<b>4</b>
<b>8. Disseminering og kommunikasjon</b>	<b>4</b>
<b>9. Tilbakemeldingssløyfe og kontinuerlig forbedring</b>	<b>4</b>
<b>10. Langsiktig støtte og oppdateringer</b>	<b>5</b>
<b>Oppsummering</b>	<b>5</b>

---

# Innledning

INQS fikk i oppgave å gjennomføre en gjennomgang og analyse av sluttrapporten som er basert på pilotfasen, og å gi spesifikke retningslinjer og anbefalinger for implementering av E-mentoring-programmer. Dette dokumentet er den siste delen i et sett med dokumenter rettet knyttet til vellykkede gjennomføring av E-Mentoring-prosjektets resultater. Anbefalingene, som er basert på denne innsatsen, samt tilbakemeldinger samlet inn av prosjektpartnerne, er skissert nedenfor.

## 1. Tilgjengelighet og forståelse

Vi ønsker først å fremheve viktigheten av å gi klare instruksjoner forenklet språk :

- Lag en ordliste med begreper. Denne ordlisten er et nyttig hjelpemiddel for å hindre forvirring og misforståelser.
- Lag trinnvise veiledninger for hvordan du navigerer på plattformen og fullfører oppgaver.
- Tilby interaktive opplæringsprogrammer eller webinarer for nye mentorer og mentees for å gjøre dem kjent med digitale mentorordninger.
- Det bør opprettholdes tett kommunikasjon mellom deltakerne og organisasjonene som koordinerer disse programmene.

## 2. Engasjement og deltakelse

Innhold skal være engasjerende og motiverende:

- Ta i bruk interaktive elementer som quiz, diskusjoner og praktiske oppgaver i opplæringsplanen.
- Utvikle en modulær tilnærming som lar brukere velge og tilpasse innhold basert på deres kompetansenivå og interesseområder.
- Brainstorm ideer for å fremme engasjement og deltakelse.

## 3. Teknisk robusthet

For å forhindre eller overvinne tekniske problemer:

- Gjennomfør grundig brukertesting på ulike enheter for å sikre kompatibilitet og tilgjengelighet.
- Opprette et teknisk støttesystem som har raske responstider for brukere som opplever tekniske problemer.
- Sjekk at fasilitatorene har tilstrekkelig teknisk kompetanse, samt evnen til å håndtere tekniske utfordringer.

## **4. Tidsbruk og fleksibilitet**

- Legg en god plan for hvor mye tid dere bruker på hver læringsmodul, med fleksibilitet for eventuelle justeringer.
- Del læringsmodulene opp i korte økter, og sett klare mål for læringsopplevelsen.
- Varighet/tidsbruk kan justeres etter forskjellige behov og kunnskapsnivåer.

## **5. Praktisk anvendelse og kompetanseutvikling**

Praktisk anvendelse av retningslinjene:

- Integrer virkelige casestudier og scenarier som mentorer kan forholde seg til og lære av.
- Tilby maler og verktøy for målsetting, tilbakemeldinger og personlige utviklingsplaner.
- Kontekstualisere veiledningen ved å fokusere på et bestemt tema. Dette gjør det mer konkret, og setter fokus på et visst sett med kompetanseutvikling.

## **6. Mentortrening og -utvikling**

Forberedelser:

- viktigheten av beredskap:
- Gi opplæringsmaterieell for mentorer for å forbedre deres veilednings- og digitale ferdigheter.
- Tilby et sertifiseringsprogram for å anerkjenne og motivere mentorer for deres faglige utvikling innen e-mentoring.

## **7. Breder anvendelighet og overførbarhet**

Denne analysen indikerer at retningslinjene har et bredere potensial, og det er dermed nyttig å

- Skissere hvordan retningslinjene kan tilpasses for bruk på ulike felt, ikke begrenset til ungdomsarbeid eller arbeidsledig ungdom.
- Se på muligheter for samarbeid med aktører som utdannings- og offentlige institusjoner, og videre utvikling av e-mentoring tjenester.

## **8. Disseminering og kommunikasjon**

For å øke synligheten av retningslinjene:

- Lag en omfattende dissemineringsplan rettet mot utdanningsinstitusjoner, departementer og andre relevante aktører.

- Lag et sett med verktøy som partnere, som f.eks., maler for e-poster, innlegg på sosiale medier innlegg og presentasjoner

## **9. Tilbakemeldingsløyfe og kontinuerlig forbedring**

Viktigheten av tilbakemeldinger:

- Etablere en strukturert prosess for innhenting av løpende tilbakemeldinger fra brukere.
- Oppmuntre til bruk av fora eller brukergrupper der mentorer og mentees kan dele erfaringer og beste praksis.
- Samle inn og del tilbakemeldingene gjennom prosjektpartnerne eller sosiale medier.

## **10. Langsiktig støtte og oppdateringer**

For å sikre at prosjektet er relevant:

- Planlagt en gjennomgang og oppdatering av retningslinjene for å inkludere ny forskning, teknologier og metoder i e-mentoring.
- Vurder å sette opp et dedikert team eller arbeidsgruppe som er ansvarlig for det langsiktige vedlikeholdet og utviklingen av prosjekteresultatene.

Disse anbefalingene er utformet for å bli integrert i det eksisterende dokumentet om retningslinjer og anbefalinger, for å sikre at prosjektleveransene forblir en verdifull og effektiv ressurs for mentorer, mentees og organisasjoner som deltar i e-mentorprogrammer for arbeidsledige ungdommer.

## **Oppsummering**

Anbefalingene som er skissert her, tjener som en strategisk guide for forbedring av e-veiledningsprogrammer, rettet mot å optimalisere støtten til arbeidsledig ungdom. Gjennom grundig analyse av pilotfasen og tilbakemeldinger fra partnere har vi formulert handlingsrettede trinn som prioriterer tilgjengelighet, engasjement, teknisk robusthet og fleksibilitet.

Disse anbefalingene understreker viktigheten av praktisk anvendelse, kompetanseutvikling, mentoropplæring og anvendelse på tvers av ulike sektorer. De understreker også behovet for effektiv formidling, kommunikasjon og en tilbakemeldingsløyfe for å fremme kontinuerlig forbedring og sikre langsiktig støtte og oppdateringer til programmet. Ved å ta i bruk disse anbefalingene, kan utførende organisasjoner styrke sine e-mentorordninger betydelig, og gi et robust rammeverk for mentorer.

Disse anbefalingene vil bidra til å styrke ungdommens potensial og forbedre deres sysselsettingsmuligheter, og dermed forsterke prosjektets varige innvirkning, samt fremtiden for digitale mentorordninger.